

**CASE HISTORY**

## Perché Fit ONE ha scelto TeamSystem per digitalizzare le schede di allenamento

Grazie al software per gli allenamenti di TeamSystem, ora Fit ONE offre ai clienti un servizio personalizzato di alta qualità.

Fondata nel 2019 a Napoli, Fit ONE è un centro fitness che punta a offrire un servizio di qualità, tarato su misura e in grado di soddisfare le esigenze specifiche dei suoi clienti, grazie alla creazione di un rapporto di fiducia consolidato.

Con i suoi 220 mq ubicati nel cuore di Napoli, Fit ONE nasce dall'idea di un personal trainer che ha voluto mettere a frutto l'esperienza ventennale maturata nelle migliori palestre e centri sportivi della città. Oggi il centro fitness conta circa 250 clienti attivi e 2 collaboratori, oltre al contributo di Paolo e sua moglie Giovanna, la quale gestisce gli aspetti amministrativi dell'azienda.

*"Abbiamo scelto TeamSystem e il suo software per gli allenamenti e ora non potremmo più farne a meno".*

**Alfredo Leo** – Personal Trainer di Fit ONE

SETTORE  
**Palestre**

DIMENSIONE  
PER COLLABORATORI  
**4 risorse**



## LA SFIDA DIGITALE DELL'AZIENDA

L'incontro con TeamSystem avviene quando Fit ONE avverte l'esigenza di offrire un servizio di qualità e digitalizzato, ponendosi un obiettivo ambizioso: creare schede di allenamento personalizzate, tarate sulle esigenze specifiche dei singoli clienti. Prima di affidarsi alle soluzioni TeamSystem, infatti, tutte le schede erano compilate e personalizzate tramite fogli Excel, che venivano poi stampati e distribuiti: questo rappresentava uno spreco di tempo e risorse e portava al consumo di grandi quantità di carta.

## PERCHÉ FIT ONE HA SCELTO TEAMSYSTEM

Attraverso il software per gli allenamenti di TeamSystem, partendo da schede predefinite Fit ONE ha avuto la possibilità di creare delle schede personalizzate per i propri clienti. Consultando la dashboard generale, ora ogni istruttore può monitorare le schede in scadenza, i rinnovi previsti e tutte le informazioni generali sull'iscritto.

I clienti possono consultare la propria scheda d'allenamento direttamente dall'app, anche grazie al supporto di immagini e video che spiegano come svolgere gli esercizi. Inoltre, i clienti possono aggiornare l'app con gli esercizi svolti, il numero di ripetizioni e i carichi, per fornire indicazioni preziose ai personal trainer sull'allenamento svolto e su come migliorare le proprie performance. All'interno dell'app è presente anche una sezione per registrare i dati della plicometria, della misurazione della massa corporea ed eventuali informazioni sulla gestione di piani alimentari: tutte informazioni utili in fase di definizione di un nuovo piano d'allenamento.

## I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE

Le soluzioni di TeamSystem hanno reso possibile il passaggio da una gestione cartacea delle schede d'allenamento a quella digitale, ottimizzando i tempi e i processi gestionali dell'attività. Grazie alla digitalizzazione dei processi, infatti, Fit ONE può offrire un servizio di qualità, al passo con i tempi e competitivo nel mercato in cui opera. Il lavoro non è solo più efficiente, organizzato e controllato, ma anche più focalizzato e attento allo specifico percorso di ogni cliente nel tempo.

## I PROSSIMI PROGETTI

Il centro sportivo Fit ONE ha già gestito, grazie a TeamSystem, la digitalizzazione dell'anagrafica cliente e ha sfruttato il servizio di prenotazione ai corsi e alle attività di personal training. In futuro l'azienda ha intenzione di continuare a crescere insieme a TeamSystem, sfruttando tutte le opportunità messe a disposizione, mantenendo sempre al primo posto la qualità dei servizi offerti.

Guarda il video della Case History



[www.teamsystem.com](http://www.teamsystem.com)

